

تحلیل و شناخت میزان بهره‌مندی و نیاز زنان روستایی از خدمات دفاتر ICT روستایی

مورد مطالعه دهستان کاکان شهرستان بویراحمد در استان کهگیلویه و بویراحمد

مهندس خسرو عبداللهی

دانشجوی کارشناسی ارشد رشته توسعه روستایی دانشگاه یاسوج

Khosro_abdollahi@yahoo.com

چکیده

این مقاله به بررسی خدمات ارائه شده در دفتر ICT روستایی دهستان کاکان از توابع شهرستان بویراحمد می‌پردازد تا میزان بهره‌مندی و نیاز زنان روستایی از این خدمات را مشخص کند. این پژوهش یک مطالعه توصیفی پیمایشی بوده داده‌های این تحقیق از طریق تهیه و تکمیل پرسشنامه از ۷۵ نفر از زنان روستایی جمع‌آوری و از طریق نرم افزار SPSS تجزیه و تحلیل شده است. نتایج توصیفی نشان داد که، سطح تحصیلات در بین زنان روستایی افزایش یافته و همچنین وجود کامپیوتر در درصد بیشتری از خانه‌های روستایی که نقاط قوتی برای توسعه و گسترش این دفاتر می‌باشد. نتایج تحلیلی نشان داد که هر چه میزان درآمد خانوار زنان روستایی افزایش یابد میزان بهره‌مندی آنان از خدمات اقتصادی ارائه شده در دفاتر ICT بیشتر می‌شود؛ همچنین با افزایش سن و میزان درآمد خانوار زنان روستایی می‌توان گفت که میزان بهره‌مندی آنان از خدمات اجتماعی فرهنگی ارائه شده در دفاتر بیشتر می‌گردد. میزان تغییرات این سه متغیر (سن و درآمد و تعداد اعضای خانوار) تأثیری در میزان بهره‌مندی از خدمات زیست محیطی و همچنین میزان نیاز زنان به خدمات اقتصادی ارائه شده در دفاتر ICT ندارند. با افزایش میزان درآمد خانوار میزان نیاز زنان روستایی به خدمات اجتماعی فرهنگی ارائه شده در دفاتر بیشتر می‌گردد، میزان نیاز به خدمات زیست محیطی در دفاتر خدمات ICT با افزایش سن افزایش پیدا می‌کند. نتایج حاصل همچنین بیانگر این است که از نظر خدمات اقتصادی ارائه شده در دفاتر، دریافت و پرداخت قبوض و ارائه روش‌های جدید تولید محصولات و از نظر خدمات اجتماعی، ارائه خدمات پستی و آموزش‌های بهداشتی و در مورد خدمات زیست محیطی، ترویج روش‌های کاهش ضایعات مواد غذایی در اولویت نیازهای زنان روستایی می‌باشد لذا بایستی در توسعه و گسترش دفاتر ICT به این موارد توجه و اهمیت دهیم.

کلید واژه‌ها: بهره‌مندی، دفاتر، زنان روستایی، کاکان، نیاز

مقدمه

اهمیت توسعه روستایی و نقش آن در پیشبرد کشورها، به ویژه کشورهای در حال توسعه برهیچکس پوشیده نیست، به عقیده بسیاری از کارشناسان و دست‌اندرکاران امر پژوهش، این مهم بیش از هر چیز در گرو توسعه منابع انسانی است، بنابراین برای دستیابی به توسعه واقعی و همه‌جانبه باید تمامی جمعیت نیروی فعال کشور در نظر گرفته شوند؛ لذا باتوجه به اینکه بخش اعظمی از این نیروی فعال را زنان تشکیل می‌دهند، آموزش و اشتغال و بطور کلی شناخت نیازهای آنان لازم و ضروری است. از طرفی یکی از شاخص‌های نوسازی اقتصادی و توسعه اجتماعی، نحوه مشارکت زنان و ایفای نقش آنها در ساختارهای اقتصادی است (لاودن ها، ۱۳۸۰). زنان روستایی در اغلب نقاط کشور ما در فعالیت‌های کشاورزی نقش اساسی دارند؛ بنابراین سرمایه‌گذاری هر چه بیشتر در امر آموزش آنان می‌تواند در امر توسعه و بهبود وضع زندگی زنان

روستایی بسیار موثر باشد (لهسایی زاده، عبدالعلی، ۱۳۷۶)، بنابراین با توجه به اینکه در حال حاضر بیش از ۱۰۰۰۰ دفتر ICT روستائی در کشور وجود دارند که دارای زیرساختهای ارتباطی مناسب بوده و با اندک هزینه می توان از آنها بعنوان یک کلاس آموزشی استفاده نمود، که نه تنها فضای آموزشی مناسب را ایجاد می کنند بلکه باعث رونق اقتصادی دفاتر مذکور نیز خواهند شد (دسترنج، ۱۳۸۷)؛ لذا مراکز آموزش دهنده میتوانند با هماهنگی با این دفاتر و استفاده از امکانات موجود در جهت افزایش راندمان استفاده زنان روستایی، نسبت به آموزش آنان اقدام نمایند، همچنین با توجه به محدودیت های موجود در جامعه روستایی و خصوصا برای زنان استفاده از این دفاتر میتواند ضمن افزایش راندمان آموزش و اشتغال زایی، ارتقاء سطح دانش فناوری ارتباطات و اطلاعات متقاضیان را امکان پذیر نماید. بنابراین هرگونه موفقیت در توسعه روستایی و مدیریت آن بستگی کامل به اطلاعات به روز، موثق و کافی دارد که دفاتر ICT در دستیابی به آن و توانمند سازی زنان روستایی نقش کلیدی را می تواند داشته باشد. بنابراین تحلیل و بررسی میزان بهره مندی زنان روستایی از این دفاتر میتوانند در جهت کمک به زنان روستایی لازم و ضروری باشد؛ همچنین دفاتر ICT به زنان در رسیدن به توسعه و بهبود وضع زندگی کمک می نمایند، لذا اهمیت آن کاملا مشخص و معلوم می باشد. البته با توجه به اینکه بهره گیری از یادگیری الکترونیکی به روش متداول خود که هر فرد تحت تعلیم می یابست دارای تجهیزات کامپیوتری و ارتباط مناسب با مرکز ارائه دهنده آموزش باشد با وضعیت کنونی روستاها تقریبا ناممکن است، زیرا توان اقتصادی زنان روستایی آنقدر نیست که بتوانند چنین هزینه هائی را متحمل گردند. بنابراین باید دید که آیا راه حل مناسبی جهت بهره گیری از چنین سیستم آموزشی وجود دارد. دفاتر ICT میتوانند در افزایش راندمان کاری زنان روستایی نقش مهم و ارزنده ای داشته باشند (دسترنج، ۱۳۸۷). دفتر ICT روستایی شامل یک شعبه پست، یک شعبه بانک و یک دفتر ارتباطی است، که دسترسی روستاییان به اینترنت و خدمات ثبت احوال و اسناد، خدمات دولتی، ارایه خدمات پستی و بانکی و غیره را فراهم میکند؛ لذا ایجاد دفاتر ICT علاوه بر توانمندسازی جوامع روستایی می تواند در ایجاد اشتغال نقشی مهم و ارزنده داشته باشد؛ لذا با انجام این تحقیق و تجزیه و تحلیل میزان استفاده و بهره مندی زنان روستایی از این دفاتر میتوان به حرکت در مسیر توسعه کمک و مساعدت نمود. لذا سوال اصلی این پژوهش آن است که میزان بهره مندی و استفاده زنان روستایی از خدمات ارائه شده در دفاتر ICT به چه اندازه می باشد و کدامیک از خدمات ارائه شده توانسته است در جهت اشتغال و توسعه فعالیت های زنان روستایی موثرتر باشند و میزان نیاز زنان روستایی به خدمات ارائه شده به چه میزان می باشد. زیرا با تعیین و شناخت میزان بهره مندی و نیاز زنان روستایی به خدمات ارائه شده در دفاتر ICT بهتر میتوان در این مورد برنامه ریزی نمود.

ادبیات پژوهش و کارهای انجام شده

فناوری های ارتباطات و اطلاعات^۱ از جدیدترین دستاوردهای علمی اند که توانایی ها و قابلیت های بسیاری را به جامعه انسانی عرضه نموده اند، اهمیت اطلاعات و دسترسی به آن، جوامع صنعتی و پیشرفته را به جامعه اطلاعاتی و اقتصاد آنها را از اقتصاد صنعتی به اقتصاد مبتنی بر خدمات اطلاعات و دانش تبدیل کرده است. (لاودن ها، ۱۳۸۰، ص ۱۳).

آقای ماهاتیر محمد نخست وزیر مالزی در بیان اهمیت ICT تاکید می کند که: "مردم باید به این واقعیت پی ببرند که تحول و دگرگونی در ICT اجتناب ناپذیر است. ما مجبوریم این واقعیت را بپذیریم که این روند آینده است، بنابراین در برخورد با آن هر قدر آمادگی بیشتری داشته باشیم بیشتر امانت خواهیم داشت و به ضرورت این روند را نمی توان متوقف ساخت. لذا باید در جستجوی چاره ای باشیم تا از اطلاعات به نفع خود بهره ببریم. (میفانی، ۱۳۷۷، ص ۸۷). شاید

¹:Technologies Information Communication

²:Kont see lavden & Jain lavden

ملموس ترین فایده انقلاب ICT برای کشورهای درحال توسعه دسترسی به منابع عظیم برای افزایش آموزش و پرورش با حداقل هزینه یا بدون هزینه است، درحال حاضر اینترنت میزبان هزارها برنامه آموزش و پرورش و یادگیری از راه دور است که واقعاً غیرقابل تصور است (سازمان ملل متحد، ۲۰۰۰).

لهسایی زاده (۱۳۷۶)، بیان می کند که هرچند زنان نقش مهمی در فعالیت های کشاورزی دارند؛ اما به علت نامرئی بودن آن، در فعالیت ها و آمار توسعه منظور نمی شوند. ایشان راهکار مناسب را ایجاد تشکل های اقتصادی می داند. ریاحی وفا و همکاران (۱۳۸۵)، معتقدند که در برخی کشورهای در حال توسعه، با بهره گیری از فناوری اطلاعات و ارتباطات روستایی بسیاری از معضلات اجتماعی مانند مهاجرت گسترده به شهرها، کمبود امکانات آموزشی و پایین بودن سطح دانش و اطلاعات عمومی مرتفع شده اند.

از دیگر آثار توسعه این فناوری، در زمینه اقتصادی به رشد صنایع دستی روستایی، کاهش فقر، رونق کشاورزی و در زمینه فرهنگی به تغییر جایگاه زنان روستایی اشاره می نماید؛ لذا با رویکردهای ارتباطی، شناختی و انگیزشی و شناخت ماهیت فعالیتهای روستایی بایستی نیازهای واقعی زنان روستایی در چگونگی استفاده از این دفاتر مورد بررسی و شناخته شوند (میعانی، بهزاد، ۱۳۷۷).

از دیدگاهی دیگر فقدان دسترسی، کیفیت پائین و وابستگی خدمات به سطح فعالیت و اندازه کار کشاورزان و هزینه اخذ خدمات از محدودیتهای جدی در استفاده هر چه بیشتر زنان روستایی از کمک های دفاتر ICT در جهت افزایش درآمد و ایجاد اشتغال و رفاه اجتماعی می باشد (طیب، ۱۳۷۹). در بررسی پروژه ICT اجرا شده در کشور پاکستان ایجاد مکانیزمهای سازمانی موثر، تلاش هماهنگ جهت تولید و توزیع منابع آموزشی را موارد قابل استفاده در ارتقاء استفاده زنان روستایی از این دفاتر می دانند (منصوری، ۱۳۸۰)، همچنین در مطالعات انجام شده در مورد اجتماعات زنان روستایی کشور سریلانکا و نقش دفاتر ICT در بالا بردن توانمندی و توانمند سازی آنان، در جهت اشتغال زایی و افزایش درآمد خانوار و ایجاد توانمندی، ظرفیت در جوامع روستایی و افزایش دسترسی زنان روستایی و شناسایی مواردی که این دفاتر میتوانند به زنان روستایی کمک کنند نقش بسیار زیادی را ایفا نموده است (دسترنج، ۱۳۸۷).

در تحقیقی دیگر با عنوان نقش ICT در توسعه روستایی بر دو هدف عمده شامل بررسی مباحث مربوط به دسترسی و استفاده های مختلف از خدمات اینترنت، و تاثیر خدمات اینترنتی بر روی وضعیت اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی زنان روستایی تاکید شده است یافته های این تحقیق نشان می دهد که وضعیت دسترسی زنان روستایی از کاربرد های دفاتر ICT در شرایط مختلف متفاوت بوده و واحد زیادی وابسته به شرایط محیطی، فنی، انسانی، اجتماعی - اقتصادی و جغرافیایی است (منصوری، ۱۳۸۰).

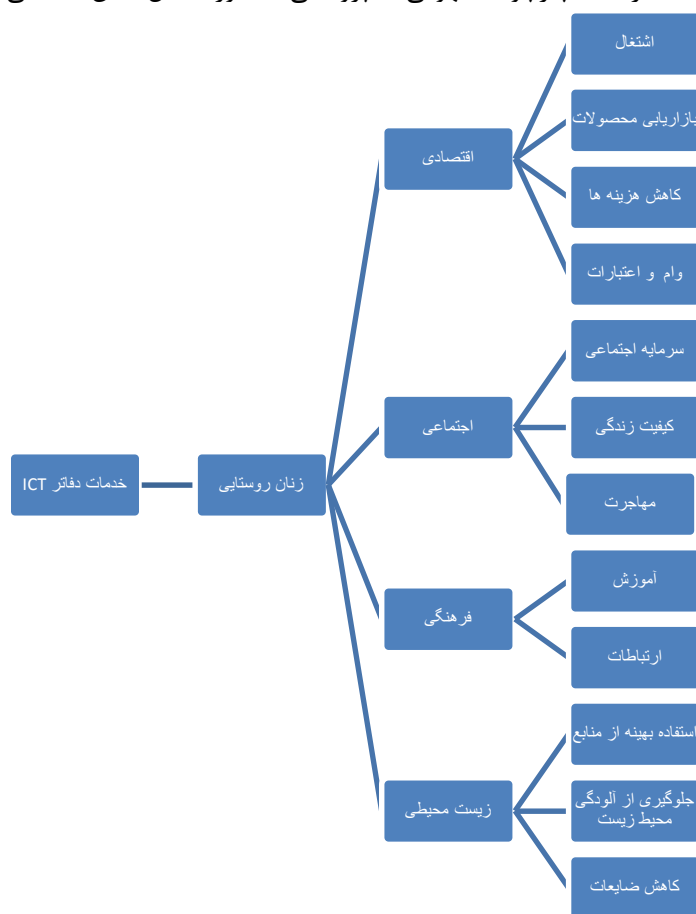
بنابراین هر چه میزان علم و دانش زنان روستایی افزایش یابد، امکان دستیابی آنان به مشاغل بخش صنعتی و خدماتی افزایش می یابد و رابطه مثبتی میان علم و دانش و نرخ مشارکت زنان روستایی در بازار کار وجود دارد (ساتو اسمالا^۲ و همکاران، ۱۹۹۴)، آنها همچنین در پژوهش خود نتیجه گرفتند که فناوری اطلاعات و ارتباطات موجب بهبود وضعیت اقتصادی، اجتماعی و آموزشی جوامع روستایی و بویژه زنان روستایی خواهد شد و همچنین فناوری اطلاعات و ارتباطات میتواند آنان را در نظارت بر پاسخگویی در برنامه های توسعه ای کمک کند. ماگال^۳ (۱۹۹۱) استدلال کرده که کیفیت خدمات ارائه شده در این دفاتر و کاربردی بودن آن می تواند در موفقیت دفاتر اطلاع رسانی ICT تاثیر بسیار زیادی داشته باشد. و با توجه به همین مسئله دسترسی عمومی و مهیاسازی محتوا را با توجه به نیازهای محلی ضروری دانسته است.

1 . United Nations

2 : Sato.Smla and O.M.Nour

3 .Magal

نظر به اینکه این فرایند ایستا نبوده و جامعه روستایی بایستی قادر به سازگار نمودن خود با شرایط تغییر باشند، و نظر به کلیه مطالب و موارد ارائه شده در بالا؛ چارچوب مفهومی - پژوهشی به صورت ذیل نشان داده می شود.



نگاره شماره ۱- چارچوب نظری پژوهش

اهداف کلی

تحلیل و شناخت میزان بهره‌مندی و نیاز زنان روستایی دهستان کاکان شهرستان بویراحمد از خدمات دفتر ICT روستایی، هدف اصلی این پژوهش بوده است که بر همین اساس و رسیدن به این هدف، اهداف اختصاصی زیر نیز مدنظر قرار گرفت:

اهداف اختصاصی

تعیین و شناخت میزان بهره‌مندی و نیاز زنان روستایی دهستان کاکان از خدمات اقتصادی ارائه شده در دفتر ICT از قبیل اشتغال و برخورداری از تسهیلات و اعتبارات، بهبود بازاریابی محصولات و کاهش هزینه‌های تولید و مصرف

تعیین و شناخت میزان بهره‌مندی و نیاز زنان روستایی دهستان کاکان از خدمات فرهنگی ارائه شده در دفتر ICT از قبیل آموزش و ارتباطات

تعیین و شناخت میزان بهره‌مندی و نیاز زنان روستایی دهستان کاکان از خدمات اجتماعی ارائه شده در دفتر ICT از قبیل سرمایه‌ی اجتماعی، کیفیت زندگی و مهاجرت به شهر

تعیین و شناخت میزان بهره‌مندی و نیاز زنان روستایی دهستان کاکان از خدمات زیست محیطی ارائه شده در دفاتر ICT از قبیل استفاده بهینه از منابع تولید، جلوگیری از آلودگی محیط زیست و کاهش ضایعات
فرضیه‌ها:

- ۱- بین میزان بهره‌مندی زنان روستایی از خدمات اقتصادی دفاتر ICT مانند؛ برخورداری از تسهیلات و اعتبارات، اشتغال و بهبود بازاریابی محصولات، و سطح تحصیلات زنان روستایی رابطه‌ی مثبت و معنی‌داری وجود دارد.
- ۲- بین میزان بهره‌مندی زنان روستایی از خدمات فرهنگی دفاتر ICT مانند: آموزش و ارتباطات، و سطح تحصیلات زنان روستایی رابطه‌ی مثبت و معنی‌داری وجود دارد.
- ۳- بین میزان بهره‌مندی زنان روستایی از خدمات اجتماعی دفاتر ICT مانند: سرمایه‌ی اجتماعی، کیفیت زندگی و کاهش مهاجرت روستاییان به شهرها، و سطح تحصیلات زنان روستایی رابطه‌ی مثبت و معنی‌داری وجود دارد .
- ۴- بین میزان بهره‌مندی زنان روستایی از خدمات زیست محیطی دفاتر ICT مانند: استفاده بهینه از منابع، جلوگیری از آلودگی محیط زیست و کاهش ضایعات، و سطح تحصیلات زنان روستایی رابطه مثبت و معنی‌داری وجود دارد
- ۵- بین میزان نیاز زنان روستایی به خدمات اقتصادی دفاتر ICT مانند؛ برخورداری از تسهیلات و اعتبارات، اشتغال و بهبود بازاریابی محصولات و تعداد اعضای خانوار زنان روستایی رابطه‌ی مثبت و معنی‌داری وجود دارد.
- ۶- بین میزان نیاز زنان روستایی به خدمات فرهنگی دفاتر ICT مانند: آموزش و ارتباطات و تعداد اعضای خانوار زنان روستایی رابطه‌ی مثبت و معنی‌داری وجود دارد.
- بین میزان نیاز زنان روستایی به خدمات اجتماعی دفاتر ICT مانند: سرمایه‌ی اجتماعی، کیفیت زندگی و کاهش مهاجرت روستاییان به شهرها و تعداد اعضای خانوار زنان روستایی رابطه‌ی مثبت و معنی‌داری وجود دارد.
- ۸- بین میزان نیاز زنان روستایی به خدمات زیست محیطی دفاتر ICT مانند: استفاده بهینه از منابع، جلوگیری از آلودگی محیط زیست و کاهش ضایعات و تعداد اعضای خانوار زنان روستایی رابطه مثبت و معنی‌داری وجود دارد

مواد و روش‌ها:

همانطوریکه قبلاً اشاره گردید تحقیق حاضر با عنوان تعیین میزان بهره‌مندی و نیاز زنان روستایی از خدمات ارائه شده در دفاتر ICT بوده بنابراین جامعه مورد هدف شامل زنان روستایی دهستان کاکان از توابع شهرستان بویراحمد از شهرستانهای استان کهگیلویه و بویراحمد بوده که با توجه به اینکه از نظر متصدی دفتر خدمات ICT مربوطه در حدود ۱۰۰ نفر از زنان منطقه از خدمات ارائه شده استفاده می‌کنند بنابراین با توجه به جدول پاتن ۲۰۰۰ از بین این زنان بطور تصادفی تعداد ۷۵ نفر انتخاب و پرسشنامه توسط آنان تکمیل گردید.

روش تحقیق:

به منظور تعیین میزان بهره‌مندی و نیاز زنان روستایی دهستان کاکان از خدمات ارائه شده در دفاتر ICT روستایی از روش مطالعه توصیفی پیمایشی با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌بندی شده تعداد ۷۵ نفر از بین زنان روستایی دهستان که از خدمات دفاتر استفاده کرده‌اند انتخاب گردیدند. به منظور گردآوری اطلاعات و داده‌های مورد نیاز در این تحقیق از پرسشنامه بی نام با طیف لیکرت پنج‌گزینه‌ای بهره‌گرفته شده که در آن زنان روستایی استفاده‌کننده از خدمات دفاتر ICT مورد پرسش قرار گرفتند و نظر آنان در مورد متغیرها و فرضیه‌های تحقیق جمع‌آوری گردید. پرسشنامه تهیه شده که متشکل از دو قسمت یکی ویژگیهای دموگرافیک (سن، وضعیت تاهل، وضعیت تحصیلی و) و همچنین سوالات نظرسنجی بین افراد نمونه توزیع شد روایی ابزار اندازه‌گیری با استفاده از نظرات کارشناسان و متخصصین در این مورد

مشخص و مورد تأیید آنها قرار گرفت و بر اساس مطالعه مقدماتی، ضریب آلفای کرونباخ بر اساس جدول شماره ۱ تعیین گردید که مبین قابلیت اعتماد و پایایی بالای ابزار اندازه گیری در این مطالعه است.

جدول ۱: ضرایب آلفا و پایایی پرسشنامه و سوالات

آلفا	گویه ها
۰/۸۰	بهره مندی اقتصادی
۰/۵۲	بهره مندی اجتماعی فرهنگی
۰/۸۳	بهره مندی زیست محیطی
۰/۶۵۴	نیاز اقتصادی
۰/۷۸۸	نیاز اجتماعی فرهنگی
۰/۸۴۵	نیاز زیست محیطی

نتایج و بحث :

۱- توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب سن، تحصیلات، اشتغال، درآمد، تعداد اعضای خانوار، وضعیت تاهل بر اساس متغیر سن، پاسخگویان در شش گروه طبقه بندی شدند، متوسط سن پاسخگویان نزدیک به ۳۳ سال بوده، بیشترین فراوانی مربوط به گروه سنی ۲۰ تا ۳۰ سال و کمترین فراوانی، گروه سنی ۵۱ تا ۶۰ سال می باشد؛ بنابراین جامعه آماری مورد نظر، جامعه ای میانسال بوده؛ در مورد سطح سواد و تحصیلات زنان، بیشترین فراوانی مربوط به زنان دارای مدرک تحصیلی دیپلم می باشد که در حدود ۳۳/۴ درصد جامعه آماری را تشکیل می دهند و ۴ درصد از زنان بیسواد، ۲۰ درصد دارای تحصیلات ابتدایی، ۹/۳ درصد دارای تحصیلات سیکل، ۲۹/۳ درصد دارای تحصیلات لیسانس و تنها ۴ درصد از زنان دارای مدرک تحصیلی بالاتر از لیسانس می باشند.

در مورد اشتغال بیشترین فراوانی مربوط به شغل خانه داری یا از نظر بعضی از پاسخگویان به عبارتی زنان بیکار می باشد که در حدود ۶۶/۷ درصد جامعه آماری را تشکیل می دهند. همچنین ۱۷/۳ درصد از پاسخگویان، دارای شغل تولیدی پرورش قارچ بوده که به گفته آنها دفاتر توانسته تا حدودی به آنان در زمینه شغلی کمک نمایند و همچنین آنان نیازمند ارائه بسیاری از وظایف و کارکرد های این دفاتر در جهت توسعه کاری خود می باشند، ۶/۶ درصد از زنان کارمند بوده و در ادارات مختلف شهرستان و در مواردی در روستا مشغول خدمت می باشند، ۴ درصد از زنان به دیگر کارها از قبیل خیاطی مشغول می باشند.

در مورد چگونگی درآمد خانوار زنان روستایی مورد نظر؛ یافته های تحقیق نشان دهنده این است که کمترین درصد (۶/۶ درصد) درآمد از آن خانواده زنانی است با درآمد ماهیانه بالای ۹ میلیون ریال و بیشترین درصد درآمد از آن زنانی است با درآمد خانوار ماهیانه ۵ تا ۷ میلیون ریال که ۴۱/۳ درصد از کل پاسخگویان را شامل میشود. همچنین ۱۷/۳ درصد از خانوار زنان درآمدی بین ۷ تا ۹ میلیون ریال در ماه داشته و ۱۴/۶ درصد از آنان دارای درآمد زیر ۵ میلیون ریال در ماه بوده اند؛ همچنین نتایج پژوهش نشان دهنده این است که بیشترین زنان پاسخ گو (۲۶/۶ درصد) دارای اعضای خانواده به تعداد ۳ نفر می باشند، ۲۲/۶ درصد از زنان پاسخگو دارای تعداد اعضای خانواده ۴ نفر بوده و ۱۳/۸ درصد از آنان دارای اعضای خانوار به تعداد ۶ نفر بوده اند. بنابراین میتوان گفت که بیش از نیمی از پاسخگویان دارای اعضای خانواده به تعداد ۳ تا ۵ نفر می باشند (۵۵/۸ درصد).

یافته های پژوهش حاکی از آن است که ۷۰/۷ درصد از پاسخگویان به سوالات در خانه دارای کامپیوتر بوده و ۲۹/۳ درصد فاقد کامپیوتر می باشند که این خود نشانگر این موضوع است که زنان روستایی نسبت به قبل بیشتر با کامپیوتر آشنا شده اند و این خود نکته مثبتی در جهت توسعه و گسترش هر چه بیشتر دفاتر خدمات ICT در روستاها می باشد.

۲- رابطه میان ویژگیهای عمومی پاسخگویان با میزان بهره‌مندی و نیاز آنان به خدمات دفاتر ICT

۲-۱- بین متغیر سن؛ همچنین تعداد اعضای خانواده زنان روستایی با میزان بهره‌مندی آنان از خدمات اقتصادی ارائه شده در دفاتر رابطه معنی داری وجود ندارد (جدول شماره ۲)

۲-۲- بین درآمد خانوار زنان روستایی با میزان بهره‌مندی آنان از خدمات اقتصادی ارائه شده در دفاتر در سطح ۰/۰۵ رابطه معنی داری وجود دارد.

۲-۳- بین متغیر سن؛ همچنین درآمد خانوار زنان روستایی با میزان بهره‌مندی آنان از خدمات اجتماعی و فرهنگی ارائه شده در دفاتر رابطه معنی داری در سطح ۰/۰۵ وجود دارد

۲-۴- بین متغیر تعداد اعضای خانوار زنان روستایی با میزان بهره‌مندی آنان از خدمات اجتماعی و فرهنگی ارائه شده در دفاتر رابطه معنی داری وجود ندارد

۲-۵- بین متغیر سن؛ درآمد خانوار؛ همچنین تعداد اعضای خانوار زنان روستایی با میزان بهره‌مندی آنان از خدمات زیست محیطی ارائه شده در دفاتر رابطه معنی داری وجود ندارد

۲-۶- بین متغیر سن، درآمد خانوار؛ همچنین تعداد اعضای خانوار زنان روستایی با میزان نیاز به خدمات اقتصادی ارائه شده در دفاتر رابطه معنی داری وجود ندارد

۲-۷- بین متغیر سن؛ همچنین تعداد اعضای خانوار زنان روستایی و میزان نیاز به خدمات اجتماعی و فرهنگی ارائه شده در دفاتر رابطه معنی داری وجود ندارد

۲-۸- بین متغیر درآمد خانوار زنان روستایی و میزان نیاز به خدمات اجتماعی و فرهنگی ارائه شده در دفاتر در سطح ۰/۰۵ رابطه معنی داری وجود دارد

۲-۹- بین متغیر سن زنان روستایی و میزان نیاز به خدمات زیست محیطی ارائه شده در دفاتر در سطح ۰/۰۱ رابطه معنی داری وجود دارد

۲-۱۰- بین متغیر درآمد، همچنین تعداد اعضای خانوار زنان روستایی و میزان نیاز به خدمات زیست محیطی ارائه شده در دفاتر رابطه معنی داری وجود ندارد

جدول ۲. رابطه میان ویژگیهای عمومی پاسخگویان با میزان بهره‌مندی و نیاز آنان به خدمات دفاتر

خدمات ارائه شده در دفاتر	گویه (متغیر)	ضریب همبستگی	سطح معنی داری
بهره‌مندی از خدمات اقتصادی	سن زنان	-۰/۱۷۸	۰/۳۴۸
	درآمد خانوار	۰/۴۳۴	۰/۰۲۱*
بهره‌مندی از خدمات اجتماعی فرهنگی	تعداد اعضای خانوار	-۰/۱۳۳	۰/۴۸۵
	سن زنان	-۰/۳۸۹	۰/۰۳۴*
بهره‌مندی از خدمات زیست محیطی	درآمد خانوار	۰/۴۳۹	۰/۰۲۰*
	تعداد اعضای خانوار	-۰/۲۴۴	۰/۱۹۴
بهره‌مندی از خدمات زیست محیطی	سن زنان	-۰/۲۴۴	۰/۱۹۴
	درآمد خانوار	۰/۰۹۷	۰/۶۲۴

۰/۵۴۹	۰/۱۱۴	تعداد اعضای خانوار	
۰/۳۷۹	۰/۱۶۸	سن زنان	نیاز به خدمات اقتصادی
۰/۳۳۷	۰/۱۸۸	درآمد خانوار	
۰/۷۱۱	-۰/۰۷۱	تعداد اعضای خانوار	
۰/۱۱۴	-۰/۲۹۴	سن زنان	نیاز به خدمات اجتماعی فرهنگی
۰/۰۳۰*	۰/۴۱۱	درآمد خانوار	
۰/۳۳۰	-۰/۱۸۴	تعداد اعضای خانوار	
۰/۰۰۵**	-۰/۴۹۴	سن زنان	نیاز به خدمات زیست محیطی
۰/۷۵۲	۰/۰۶۲	درآمد خانوار	
۰/۶۶۲	-۰/۰۸۳	تعداد اعضای خانوار	
		** معنی داری در سطح ۰/۰۱	* معنی داری در سطح ۰/۰۵

۳- نتایج رابطه متغیر های مستقل با متغیر های میزان بهره‌مندی و نیاز زنان روستایی به خدمات دفاتر ICT بر اساس آزمون کروسکال والیس (جدول شماره ۳)

۳-۱- بین سطح تحصیلات زنان روستایی و میزان بهره‌مندی و همچنین میزان نیاز آنان از خدمات اجتماعی و فرهنگی و همچنین خدمات زیست محیطی ارائه شده در دفاتر رابطه معنی داری وجود دارد به عبارت دیگر هر چه میزان تحصیلات زنان روستایی بیشتر باشد میزان بهره‌مندی آنان همچنین میزان نیاز آنان به این خدمات بیشتر می‌باشد؛ اما این رابطه در مورد میزان تحصیلات زنان روستایی و بهره‌مندی آنان از خدمات اقتصادی ارائه شده در دفاتر معنی دار نمی‌باشد.

۳-۲- بین وضعیت تاهل زنان روستایی و میزان بهره‌مندی آنان از خدمات زیست محیطی ارائه شده در دفاتر رابطه معنی داری وجود دارد به عبارت دیگر زنان متاهل بیشتر از خدمات زیست محیطی که در دفاتر ICT ارائه می‌شود بهره‌مند میشوند؛ در صورتیکه بین وضعیت تاهل و میزان بهره‌مندی زنان روستایی از خدمات اقتصادی و همچنین خدمات اجتماعی و فرهنگی ارائه شده در دفاتر رابطه معنی داری وجود ندارد، همینطور بین وضعیت تاهل و میزان نیاز زنان روستایی به کلیه خدمات ارائه شده در دفاتر رابطه معنی داری وجود ندارد.

۳-۴- بین داشتن کامپیوتر و میزان بهره‌مندی زنان روستایی از خدمات اجتماعی و فرهنگی ارائه شده در دفاتر رابطه معنی داری وجود دارد به عبارت دیگر زنان روستایی که دارای کامپیوتر می‌باشند بیشتر از این خدمات که در دفاتر ارائه می‌شود بهره‌مند میشوند؛ اما این رابطه در مورد میزان بهره‌مندی زنان روستایی از خدمات اقتصادی و همچنین خدمات زیست محیطی ارائه شده در دفاتر معنی دار نبوده است.

۳-۵- بین داشتن کامپیوتر و میزان نیاز زنان روستایی به خدمات اجتماعی و فرهنگی و خدمات زیست محیطی ارائه شده در دفاتر رابطه معنی داری وجود دارد. به عبارت دیگر زنان روستایی که دارای کامپیوتر می‌باشند بیشتر به این خدمات که در دفاتر ارائه می‌شود نیاز دارند؛ اما بین داشتن کامپیوتر و خدمات اقتصادی ارائه شده در دفاتر رابطه معنی داری وجود ندارد.

جدول ۳. آزمون کروسکال والیس و رابطه بین متغیر هایی از قبیل سطح تحصیلات و ...

متغیر مستقل	خدمات ارائه شده	Chi-square	Sig	سطح اطمینان
-------------	-----------------	------------	-----	-------------

معنی دار نیست	۰/۵۶۵	۳/۹۵۷	بهره مندی از خدمات اقتصادی	سطح تحصيلات
معنی دار	۰/۰۰۸	۱۵/۶۲۲	بهره مندی از خدمات اجتماعی و فرهنگی	
معنی دار	۰/۰۱۹	۱۳/۵۱۵	بهره مندی از خدمات زیست محیطی	
معنی دار نیست	۰/۲۹۱	۶/۱۶۴	میزان نیاز به خدمات اقتصادی	
معنی دار	۰/۰۱۴	۱۴/۱۸۲	میزان نیاز به خدمات اجتماعی و فرهنگی	
معنی دار	۰/۰۰۷	۱۵/۹۳۲	میزان نیاز به خدمات زیست محیطی	
معنی دار نیست	۰/۷۵۶	۰/۰۹۶	بهره مندی از خدمات اقتصادی	وضعیت تاهل
معنی دار نیست	۰/۴۵۲	۰/۵۶۷	بهره مندی از خدمات اجتماعی و فرهنگی	
معنی دار	۰/۰۰۵	۷/۸۳۰	بهره مندی از خدمات زیست محیطی	
معنی دار نیست	۰/۶۱۲	۰/۲۵۷	میزان نیاز به خدمات اقتصادی	
معنی دار نیست	۰/۹۱۲	۰/۰۱۲	میزان نیاز به خدمات اجتماعی و فرهنگی	
معنی دار نیست	۰/۵۹۵	۰/۲۸۲	میزان نیاز به خدمات زیست محیطی	
معنی دار نیست	۰/۶۰۱	۰/۲۷۳	بهره مندی از خدمات اقتصادی	داشتن کامپیوتر
معنی دار	۰/۰۰۱	۱۱/۶۷۱	بهره مندی از خدمات اجتماعی و فرهنگی	
معنی دار نیست	۰/۲۵۰	۱/۳۲۶	بهره مندی از خدمات زیست محیطی	
معنی دار نیست	۰/۲۳۸	۱/۳۹۳	میزان نیاز به خدمات اقتصادی	
معنی دار	۰/۰۹۷	۲/۷۴۹	میزان نیاز به خدمات اجتماعی و فرهنگی	
معنی دار	۰/۰۲۶	۴/۹۸۴	میزان نیاز به خدمات زیست محیطی	

۴- بهره‌مندی و نیاز زنان روستایی از خدمات ارائه شده در دفاتر ICT بر حسب اولویت

طبق اطلاعات جدول شماره ۴، مواردی چون دریافت و پرداخت قبوض در اولویت اول و افتتاح حساب جاری و پس انداز در اولویت دوم و ارائه خدمات و آموزش های ارتقای شغلی مانند آموزش های فنی و حرفه ای در اولویت سوم خدمات اقتصادی ارائه شده در دفاتر بوده که زنان روستایی از آنها بهره مند شده اند؛ همینطور انجام امور اداری و غیر اداری و کاهش سفر هاو رفت و آمدها، ارائه خدمات بیمه مشاغل و بازار یابی محصولات به ویژه محصولاتی نظیر صنایع دستی تبدیلی و غیره در اولویت انتهایی می باشند. در مورد نیاز زنان روستایی به خدمات اقتصادی ارائه شده در دفاتر جدول شماره ۵ کاملا گویای آن می باشد و همینطور در مورد بهره مندی و نیاز زنان روستایی به دیگر خدمات ارائه شده در دفاتر ICT که در جدولهای شماره ۶ و ۷ و ۸ و ۹ که در ذیل آمده اند بیانگر اولویت نیاز و بهره مندی زنان روستایی به این خدمات می باشد

جدول ۴. اولویت بندی بهره مندی زنان روستایی از خدمات اقتصادی دفاتر ICT

رتبه	ضریب تغییرات	انحراف معیار	میانگین	گویه
۱	۰/۲۵۴	۰/۲۵۴	۲/۴۷	دریافت و پرداخت قبوض
۲	۰/۳۷۷	۰/۳۷۷	۲/۵۷	افتتاح حساب جاری و پس انداز
۳	۰/۶۷۷	۰/۹۲۸	۱/۳۷	ارائه خدمات و آموزش های شغلی مانند آموزش های فنی و حرفه ای
۴	۰/۹۷۵	۰/۹۰۷	۰/۹۳	فراهم آوردن امکان تهیه مواد اولیه تولید از جمله مواد اولیه تولید فرش
۵	۱/۰۶۱	۰/۶۶۹	۰/۶۳	آشنایی با روش های جدید تولید محصولات

۶	۱/۰۶۴	۱/۰۳۳	۰/۹۷	دسترسی آسان به منابع تولیدی و مصرفی از قبیل سفارش خرید و ارسال آن
۷	۱/۰۷۷	۰/۹۳۷	۰/۸۷	ایجاد فرصت های شغلی و آشنایی با مشاغل
۸	۱/۱۸	۱/۲۱۷	۱/۰۳	ارتباط با دیگر تولید کنندگان در زمینه شغلی خود
۹	۱/۴	۰/۹۵۹	۰/۶۷	ارائه اطلاعات در زمینه آشنایی و توسعه صنایع تبدیلی و نگهداری
۱۰	۲/۲۹	۰/۸۵	۰/۳۷	توزیع و ارسال محصولات تولیدی خود به سایر مناطق
۱۱	۲/۵۵	۰/۸۴۴	۰/۳۳	کاهش واسطه ها مانند دلانان فرش از طریق ارتباط با خریداران
۱۲	۲/۶۶	۰/۳۴۶	۰/۱۳	معرفی بازارهای جدید مانند نمایشگاهها و غیره
۱۳	۳/۰۵	۰/۳۰۵	۰/۱	اخذ تسهیلات و وام
۱۴	۳/۳۳۸	۰/۴۳۴	۰/۱۳	فراهم آوردن امکان کار از راه دور
۱۵	۴/۰۳	۰/۴۰۳	۰/۱	انجام امور اداری و غیر اداری و کاهش سفر هاو رفت و آمدها
۱۶	۴/۵۲۵	۰/۹۲۵	۰/۲	ارائه خدمات بیمه مشاغل
۱۷	۵/۲۱	۰/۳۶۵	۰/۰۷	بازار یابی محصولات به ویژه محصولاتی نظیر صنایع دستی تبدیلی و غیره
۱۸	۰	۰	۰	دریافت مستمری ماهیانه و دیگر کمک های کمیته امداد امام
۱۸	۰	۰	۰	سود سهام عدالت

جدول ۵. اولویت بندی نیاز زنان روستایی به خدمات اقتصادی دفاتر ICT

رتبه	ضریب تغییرات	انحراف معیار	میانگین	گویه
۱	۰/۱۷۵	۰/۶۵۱	۳/۷۰	دریافت و پرداخت قبوض
۲	۰/۲۰۱	۰/۷۲۴	۳/۶۰	آشنایی با روش های جدید تولید محصولات
۳	۰/۲۱۱	۰/۸۱۹	۳/۸۷	ارائه خدمات و آموزش های شغلی مانند آموزش های فنی و حرفه ای
۴	۰/۲۱۴	۰/۷۹۴	۳/۷۰	افتتاح حساب جاری و پس انداز
۵	۰/۲۲۲	۰/۷۷۷	۳/۵۰	ارتباط با دیگر تولید کنندگان در زمینه شغلی خود
۶	۰/۲۲۷	۰/۸۵۸	۳/۷۷	دسترسی آسان به منابع تولیدی و مصرفی از قبیل سفارش خرید و ارسال آن
۷	۰/۲۳۰	۰/۹۲۸	۴/۰۳	ایجاد فرصت های شغلی و آشنایی با مشاغل
۸	۰/۲۳۵	۱/۰۳۷	۴/۴۰	خذ تسهیلات و وام
۹	۰/۲۵۷	۰/۹۸۶	۳/۸۳	فراهم آوردن امکان تهیه مواد اولیه تولید محصولات از جمله تولید فرش
۱۰	۰/۲۵۸	۰/۹۳۲	۳/۶۰	فراهم آوردن امکان کار از راه دور
۱۱	۰/۲۶۱	۰/۸۹۸	۳/۴۳	ارائه اطلاعات در زمینه آشنایی و توسعه صنایع تبدیلی و نگهداری
۱۲	۰/۳۳۲	۱/۰۷۳	۳/۲۳	بازار یابی محصولات به ویژه محصولاتی نظیر صنایع دستی تبدیلی و غیره
۱۳	۰/۴۳۱	۱/۱۹۴	۲/۷۷	کاهش واسطه ها مانند دلانان فرش از طریق ارتباط با خریداران
۱۴	۰/۴۷۲	۱/۱۶۷	۲/۴۷	توزیع و ارسال محصولات تولیدی خود به سایر مناطق
۱۵	۰/۴۸۲	۱/۱۹۲	۲/۶۰	معرفی بازارهای جدید مانند نمایشگاهها و غیره
۱۶	۰/۵۰۶	۱/۰۴۸	۲/۰۷	ارائه خدمات بیمه مشاغل
۱۷	۰/۵۵۸	۱/۳۵۷	۲/۴۳	انجام امور اداری و غیر اداری و کاهش سفر هاو رفت و آمدها
۱۸	۱/۶۸۴	۱/۱۷۹	۰/۷۰	سود سهام عدالت
۱۹	۲/۷۹۱	۱/۰۳۳	۰/۳۷	دریافت مستمری ماهیانه و دیگر کمک های کمیته امداد امام

جدول ۶. اولویت بندی بهره مندی زنان روستایی از خدمات اجتماعی و فرهنگی دفاتر ICT

رتبه	ضریب تغییرات	انحراف معیار	میانگین	گویه
۱	۰/۲۲۰	۰/۶۶۹	۳/۰۳	ارائه خدمات پستی
۲	۰/۴۳۷	۰/۷۷۴	۱/۷۷	ارائه خدمات ثبت و احوال از قبیل گرفتن شناسنامه و غیره
۳	۰/۵۱۳	۰/۹۲۵	۱/۸۰	ارائه خدمات مخابراتی از جمله گرفتن سیم کارت تلفن همراه
۴	۰/۶۰۸	۰/۵۴۸	۰/۹۰	ارائه اطلاعات عمومی در زمینه امور مختلف زندگی
۵	۰/۷۷۲	۱/۱۰۴	۱/۴۳	ثبت نام و تعیین رشته دانشگاهها
۶	۰/۸۱۶	۰/۵۴۷	۰/۶۷	ارائه خدمات آموزش های بهداشتی نظیر کنترل جمعیت و غیره
۷	۰/۸۳۲	۱/۲۲۴	۱/۴۷	دسترسی به اینترنت
۸	۰/۸۳۴	۰/۸۰۹	۰/۹۷	آشنایی با تبعات و مشکلات ناشی از مهاجرت و جلوگیری از آن
۹	۰/۸۳۶	۱/۰۸۸	۱/۳۰	آشنایی با روش های رفع اختلافها و تضاد های قومی - محلی
۱۰	۰/۸۹۲	۰/۸۰۳	۰/۹۰	آشنایی با حقوق خود و نحوه اعاده آن
۱۱	۰/۹۲۲	۱/۱۳۵	۱/۲۳	ترغیب مشارکت در امور عمومی روستا از قبیل جشنها
۱۲	۱/۱۰۵	۰/۹۹۵	۰/۹۰	ارائه خدمات ثبت اسناد و املاک
۱۳	۱/۱۳۴	۰/۸۲۸	۰/۷۳	ارائه خدمات پلیس + ۱۰ دفاتر مانند اخذ گذرنامه و تعویض گذرنامه و غیره
۱۴	۱/۴۶۴	۰/۷۷۶	۰/۵۳	آشنا سازی با مسائل سیاسی کشور از قبیل شرکت در انتخابات و ضرورت مشارکت
۱۵	۳/۶۲۸	۰/۲۵۴	۰/۰۷	شرکت در انجمنهای زنان و سایر مجامع و انجمن ها
۱۶	۳/۸۰۵	۰/۷۶۱	۰/۲۰	مدیریت امور منزل از جمله اقتصاد خانه
۱۷	۴/۰۳	۰/۴۰۳	۰/۱۰	مشارکت در امور عمرانی از قبیل کمک و همراهی با مردان در اجرای طرح هادی
۱۸	۶/۱	۰/۱۸۳	۰/۰۳	ارائه خدمات ورزشی و ارتباط با باشگاهها و غیره
۱۹	۰	۰/۰۰	۰/۰۰	ارائه آموزش از راه دور از قبیل آموزش های تحت وب دانشگاهی

جدول ۷. اولویت بندی نیاز زنان روستایی به خدمات اجتماعی و فرهنگی دفاتر ICT

رتبه	ضریب تغییرات	انحراف معیار	میانگین	گویه
۱	۰/۱۶۲	۰/۶۴۰	۳/۹۳	ارائه خدمات پستی
۲	۰/۱۶۵	۰/۵۶۸	۳/۴۳	ارائه خدمات آموزش های بهداشتی نظیر کنترل جمعیت و غیره
۳	۰/۲۴۰	۰/۷۴۰	۳/۰۷	آشنایی با تبعات و مشکلات ناشی از مهاجرت و جلوگیری از آن
۴	۰/۲۴۳	۰/۹۲۵	۳/۸۰	مدیریت امور منزل از جمله اقتصاد خانه
۵	۰/۲۵۷	۰/۹۰۰	۳/۵۰	آشنایی با حقوق خود و نحوه اعاده آن
۶	۰/۲۶۶	۱/۰۰۶	۳/۷۷	دسترسی به اینترنت
۷	۰/۲۷۰	۰/۷۷۶	۲/۸۷	آشنا سازی با مسائل سیاسی کشور از قبیل شرکت در انتخابات و ضرورت مشارکت
۸	۰/۲۹۶	۰/۹۹۹	۳/۳۷	ارائه خدمات ثبت اسناد و املاک
۹	۰/۲۹۷	۱/۰۷۰	۳/۶۰	ارائه خدمات پلیس + ۱۰ دفاتر مانند اخذ گذرنامه و تعویض گذرنامه و غیره
۱۰	۰/۳۰۸	۱/۰۲۸	۳/۳۳	ارائه خدمات مخابراتی از جمله گرفتن سیم کارت تلفن همراه
۱۱	۰/۳۲۲	۱/۰۰۸	۳/۱۳	ارائه خدمات ثبت و احوال از قبیل گرفتن شناسنامه و غیره

۱۲	۰/۳۵۱	۱/۰۰۸	۲/۸۷	آشنایی با روش های رفع اختلافها و تضاد های قومی - محلی
۱۳	۰/۳۶۰	۱/۰۲۰	۲/۸۳	ارائه خدمات ورزشی و ارتباط با باشگاهها و غیره
۱۴	۰/۳۶۷	۱/۲۰۲	۳/۲۷	ثبت نام و تعیین رشته دانشگاهها
۱۵	۰/۴۲۰	۱/۲۷۳	۳/۰۳	ترغیب مشارکت در امور عمومی روستا از قبیل جشنها
۱۶	۰/۴۲۵	۱/۱۴۹	۲/۷۰	ارائه اطلاعات عمومی در زمینه امور مختلف زندگی
۱۷	۰/۴۴۲	۱/۱۰۶	۲/۵۰	شرکت در انجمنهای زنان و سایر مجامع و انجمن ها
۱۸	۰/۶۱۱	۱/۴۵۰	۲/۳۷	ارائه آموزش از راه دور از قبیل آموزش های تحت وب دانشگاهی
۱۹	۰/۷۹۳	۱/۱۳۵	۱/۴۳	مشارکت در امور عمرانی از قبیل کمک و همراهی با مردان در اجرای طرح هادی

جدول ۸. اولویت بندی بهره مندی زنان روستایی از خدمات زیست محیطی دفاتر ICT

رتبه	ضریب تغییرات	میانگین	انحراف معیار	گویه
۱	۰/۶۰۵	۰/۸۰	۰/۴۸۴	ترویج روشهای کاهش ضایعات مواد خوراکی مانند کاهش ضایعات نان
۲	۱/۰۳۵	۰/۶۰	۰/۶۲۱	ارائه آموزش در زمینه بهداشت محیط مانند روش های صحیح دفع زباله
۳	۱/۶۶۲	۰/۳۷	۰/۶۱۵	ترویج ضرورت حفظ محیط زیست و منابع طبیعی
۴	۲/۷۱۱	۰/۱۷	۰/۴۶۱	تبلیغ کاهش استفاده از سوخت های فسیلی مانند نفت و غیره
۵	۶/۱	۰/۰۳	۰/۱۸۳	ترویج اهمیت و روشهای استفاده از انرژی های نو از قبیل انرژی خورشیدی

جدول ۹. اولویت بندی نیاز زنان روستایی به خدمات زیست محیطی دفاتر ICT

رتبه	ضریب تغییرات	میانگین	انحراف معیار	گویه
۱	۰/۲۰۶	۳/۸۳	۰/۷۹۱	ترویج روشهای کاهش ضایعات مواد خوراکی مانند کاهش ضایعات نان
۲	۰/۳۳۲	۳/۱۷	۱/۰۵۳	ترویج ضرورت حفظ محیط زیست و منابع طبیعی
۳	۰/۴۲۶	۲/۸۷	۱/۲۲۴	ارائه آموزش در زمینه بهداشت محیط مانند روش های صحیح دفع زباله
۴	۰/۴۶۶	۲/۵۰	۱/۱۶۷	ترویج اهمیت و روشهای استفاده از انرژی های نو از قبیل انرژی خورشیدی
۵	۰/۴۹۵	۲/۲۳	۱/۱۰۴	تبلیغ کاهش استفاده از سوخت های فسیلی مانند نفت و غیره

نتیجه گیری و پیشنهاد

میانگین سنی و میزان تحصیلات پاسخگویان نشان می دهد که جامعه آماری دارای قابلیت های بالقوه و بالفعل بسیاری جهت توسعه خدمات ارائه شده در دفاتر ICT می باشند از این رو تشکیل دفاتر جدید و توسعه کمی و کیفی آنها توصیه می گردد. بر اساس نتایج بدست آمده زنان دارای مدرک تحصیلی دیپلم بیشترین فراوانی را در بن پاسخگویان بوده اند که نشانگر این است که سطح سواد و تحصیلات در سطح روستاها بسیار تغییر کرده است؛ همچنین با توجه به اینکه حدود ۶۶ درصد از زنان استفاده کننده از این خدمات خانه دار و بیکار بوده اند که نشانگر آن است که این خدمات برای همه افراد بوده و برای همه جامعه روستایی مهم و لازم است.

در خصوص اولویت های نیاز و بهره مندی زنان روستایی و پاسخگویان از خدمات دفاتر باید گفت که اولویت نیازهای پاسخگویان عبارتند از دریافت و پرداخت قبوض، آشنایی با روش های جدید تولید محصولات، ارائه خدمات پستی، ارائه

خدمات آموزش‌های بهداشتی نظیر کنترل جمعیت، ترویج روش‌های کاهش ضایعات مواد خوراکی، ترویج ضرورت حفظ محیط زیست و منابع طبیعی بوده که با توجه به اولویت‌های بهره‌مندی پاسخگویان که عبارتند از: دریافت و پرداخت قبوض، کارهای بانکی مانند افتتاح حساب و ...، ارائه خدمات پستی، ارائه خدمات ثبت و احوال، ترویج کاهش ضایعات مواد غذایی و ارائه آموزش در زمینه بهداشت محیط مانند دفع ذباله بوده است که نشانگر این موضوع است که خدمات ارائه شده در دفاتر با درصد بالایی هم جهت با نیازهای زنان روستایی از این خدمات بوده است اما بایستی به این خدمات هم توجه بیشتری معطوف گردد ضمن اینکه به دیگر خدمات مورد نیاز زنان روستایی هم توجه شود؛ بنابراین بطور کلی این تحقیق نشان دهنده این امر است که گسترش هر چه بیشتر کمی و کیفی دفاتر ICT از نظر پاسخگویان لازم و ضروری است

منابع

- اصغری . حبیب ا... و شهرام صدقی ، "کار از راه دور : چالش‌های نوین برای اشتغال " ، مجموعه مقالات همایش نقش فن آوری اطلاعات در اشتغال ، جهاد دانشگاهی و سازمان همیاری اشتغال فارغ التحصیلان ، ص ۳۸ ، ۱۳۸۰ .
- بهرامی .اعظم و ناصر زمانی ، "جهانی شدن و ترویج" ، مجله جهاد، سال ۲۲ ، شماره ۲۵۳ ، ص ۴۲ ، مهر و آبان ۱۳۸۱ .
- تیموریان . مریم ، "تجارت الکترونیک" (قسمت اول) ، خبرنامه انفورماتیک ، سال ۱۶ ، شماره مسلسل ۸۰ ، ص ۳۷ ، آذر و دی ۱۳۸۰ .
- حاج فتحعلی‌ها، عباس، توسعه تکنولوژی (بررسی مفاهیم و فرایندها) ، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ۱۳۷۲ .
- دسترنج . حکمت ا... « بررسی اثرات IT بر ساختار سازمانی » پایان نامه کارشناسی ارشد . مدیریت دولتی، دانشگاه تربیت مدرس، ص ۱۱۶ ، ۱۳۸۷ .
- رجب بیگی . مجتبی ، " فن آوری اطلاعات و تهدیدها و فرصت های شغلی " ، مجموعه مقالات همایش نقش فن آوری اطلاعات در اشتغال ، جهاد دانشگاهی و سازمان همیاری اشتغال فارغ التحصیلان، تهران ، ۱۳۸۰
- رحمانی . فرزاد ، " IT2000 سنگاپور جزیره هوشمند : چشم اندازی به پیشرفتهای آتی فن آوری اطلاعات " ، مجموعه مقالات همایش فن آوری اطلاعات در اشتغال ، جهاد دانشگاهی و سازمان همیاری اشتغال فارغ التحصیلان ، ص ۵۹ ، ۱۳۸۰ .
- ریاحی وفا، عباس . محمدرضا هدایتی، " رتبه بندی و اولویت بندی روستاهای استان تهران جهت تبدیل دفاتر پستی روستایی به دفاتر خدمات اطلاعات و ارتباطات با هدف توسعه روستایی و با استفاده از روش طبقه بندی تاکسونومی عددی " ، فصلنامه روستا و توسعه، سال نهم، ۱۳۸۵ ص ۲۵-۲۹
- سامعی پور . شرمین ، "اینترنت شاهراه بزرگ اطلاع رسانی برای ترویج و آموزش کشاورزی " ، ماهنامه علمی جهاد، سال ۲۲ ، شماره ۲۵۲ ، ص ۳۱ و ۳۲ ، مرداد و شهریور ۱۳۸۱ .
- شاهرخی یگانه . محمدرضا ، « امکان سنجی کاربرد تکنولوژی اطلاع رسانی (اینترنت) بر کاهش مشکلات حمل و نقل و آلودگی کلان شهر ها (تهران) » ، محمد رضا پور جعفر ، کارشناسی ارشد شهر سازی ، دانشکده هنر، دانشگاه تربیت مدرس، ص ۱۵۰ ، ۱۳۸۰ .
- صنایعی . علی و محمدعلی رضوانی، " تجارت الکترونیکی و دولت الکترونیکی (درسهایی از تجربه ژاپن و چند کشور درحال توسعه بر ای ایران) " ، فصلنامه پژوهشنامه بازرگانی علمی - پژوهشی ، شماره ۲۱ ، سال ۶ ، مؤسسه مطالعات و پژوهشهای بازرگانی ، زمستان ، ۱۳۸۰ ص ۷۸ و ۷۹ .
- طیب . علیرضا . « تکنولوژی اطلاعات » ، نشر سفیر، تهران ، ۱۳۷۹ .

لاودن. کنت سی وجین پی لاودن ، « فن آوری اطلاعات مفاهیم و کاربردها » ، حمید محسنی، نشر کتابدار، تهران ، ۱۳۸۰ .
فرد . آر. دیوید ، « مدیریت استراتژیک » ، ترجمه علی پارسائیان و محمد اعرابی ، دفتر پژوهش‌های فرهنگی، تهران ، .
۱۳۸۰ ص ۲۰۳ .

لهسایی زاده، عبدالعلی (۱۳۷۶)، بررسی پایگاه طبقاتی زنان روستایی در ایران. تهران: معاونت برنامه ریزی و پشتیبانی، موسسه پژوهش‌های برنامه ریزی و اقتصاد کشاورزی، انتشارات اقتصاد کشاورزی و توسعه.

مهدوی. محمدنقی ، « تکنولوژی اطلاعات و اطلاعات تکنولوژیک » ، نشر چاپار ، تهران ، ص ۳۲ و ۳۴ ، ۱۳۷۹ .
مهران منصوری، "آیند ه سرویس های IT" "خبرنامه انفورماتیک، نشریه خبری - تخصصی شورای عالی انفورماتیک کشور
سال ۱۶ ، شماره مسلسل ۸۰ ، ص ۱۷ ، آذر و دی ۱۳۸۰ .

مولانا. حمید ، « گذار از نوگرایی » ، ترجمه یونس شکر خواه ، مرکز مطالعات و تحقیقات رسانه ها ، وزارت فرهنگ و
ارشاد اسلامی ، ۱۳۸۱ .

میقانی. بهزاد، "فن آوری اطلاعات در مالزی"، خبرنامه انفورماتیک، شماره ۶۶، ۱۳۷۷، ص ۸۷ .

-Duncombe .Richard & Richard Heeks , "Enterprise Development ICT- Flyers" Countries supporting and information and communication , 2001 Technologies in developing " , the University of Manchester .

- Nattaradol . " Pittayapol , Harnessing ICT Potentiong for the Benefits of Farmsand the Rural Poor: Experience and Vision of Bank for Agriculture Cooperative (BAAC) Thailand" , Shanghai , People,s Republic of China, 2002.

-Sato.Smla and O.M.Nour,"The Impact the of ICT on Economic Development in Arabi world: a Comparative Study of Egypt and Gulf the UnitedNation University, countries" Septamber 2003.

-Sato.Smla and O.M.Nour,"The Impact the of ICT on Economic Development in Arabi world: a Comparative Study of Egypt and Gulf the UnitedNation University, countries" Septamber 2002.

- S.Gudgeon . Peter , "Globalization and Rural Poverty Reduction The role of the united Nations System Contrasting Styles and Compating Models" , UnitedNations Department Economic and Social Afforis,United Nations,NEW YORK, 2001.

-United Nations, *Sustainable Social Development in a period o f Rapid Globalization: Challenges, Opportunities and Policy Options* , New York ,2000.

- UN, "Strategies for Eracdcation of Poverty through the Use of Information Technology and Communications" , WWW..ro/engleza /presa/discursuri /200202/dis_020201_an_it.pdf .